

Le 10 octobre 2019 à La Rochelle

IRIUM SOFTWARE présente la dernière version de son application mobile iMob Service pour techniciens itinérants

IRIUM SOFTWARE, éditeur de logiciels de gestion métiers (DMS) dédiés aux concessionnaires, loueurs et réparateurs de poids lourds, véhicules industriels, utilitaires et bus, depuis plus de 36 ans, présente sur SOLUTRANS les dernières nouveautés de ses outils pour techniciens mobiles, Stand 6X 034.

Qu'est-ce qu'iMob Service ?

iMOB Service est une application sur smartphone ou tablette qui permet à un mécanicien itinérant de visualiser ses interventions, voir les informations techniques du véhicule à réparer, prendre des photos avant et après l'intervention, faire signer l'intervention par le client ou le chauffeur et de saisir d'éventuelles informations complémentaires pour la prise en charge garantie.

Elle fonctionne en mode déconnecté et se synchronise avec le planning atelier interactif du DMS iEnterprise d'IRIUM SOFTWARE. Actuellement, plus de 1.500 techniciens itinérants utilisent cette application quotidiennement sur smartphone, tablette ou PC Apple, Android ou Windows 10.

Des avancées majeures pour l'application iMob Service en 2019

Afin de permettre aux concessionnaires de **gagner en efficacité**, IRIUM SOFTWARE présente à SOLUTRANS pour la première fois, la version 6 de son application mobile iMob Service dédiée aux techniciens itinérants.

L'ergonomie a encore été améliorée, suite aux remarques constructives apportées par les utilisateurs quotidiens de l'application. Ainsi, une **barre de recherche semblable à celle de Google®** a fait son apparition en haut de l'écran du planning du technicien.

Celui-ci peut alors très facilement retrouver son intervention en tapant un ou plusieurs mots (nom du client, lieu où il doit aller, véhicule etc.).

Les interventions correspondantes apparaissent. Cela lui permet aussi d'utiliser cette barre de recherche pour **FILTRE**R les interventions. Il peut ainsi par exemple filtrer par lieu d'intervention et voir les autres interventions prévues dans le même lieu.

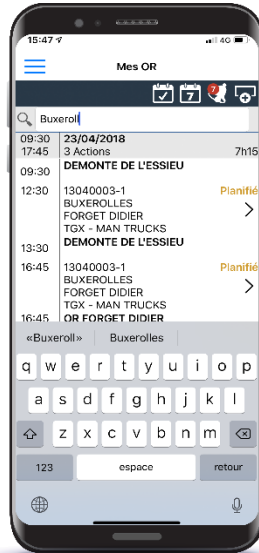
IRIUM SOFTWARE

Adresse postale : 13, rue Jacques Monod BP 90396, 17001 La Rochelle Cedex 1 - France

Tel +33 (0)5 46 44 75 76 - www.irium-software.com

S.A.S. au capital de 3.665.750 € - R.C.S. Beauvais B 428 292 585

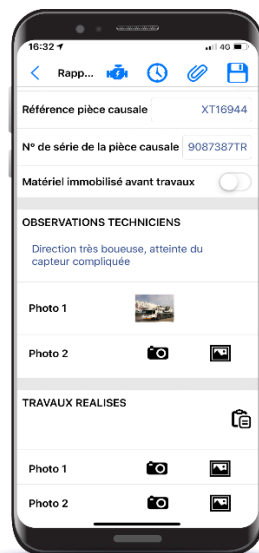
Siège social : avenue des Censives - BP 50333 - 60000 TILLE - France



L'autre avancée majeure est la possibilité donnée à l'administrateur de l'application de **modifier les informations** visibles par l'utilisateur pour rendre certaines obligatoires, bloquer la modification d'autres, en faire disparaître, et même renommer certains champs.

L'objectif de cette nouvelle personnalisation : **coller aux procédures de l'entreprise et favoriser l'adoption** par les techniciens de l'ensemble des fonctionnalités de l'application, pour qu'ils **gèrent plus vite leurs interventions**.

Enfin des **informations complémentaires** ont été rajoutées pour pouvoir **mieux gérer les garanties**, ou suivre les **statistiques de temps de véhicules immobilisés** ou de résolution à la première intervention pour **mesurer la performance des services après-vente** des concessionnaires et réparateurs et leur permettre de **mieux évaluer leurs actions d'amélioration de service**.



Cette nouvelle version 6 est dans les stores d'Apple, de Google et de Windows pour un téléchargement et une installation sur tablettes Android, Windows10, iPad, PC et bien sûr sur smartphones.

IRIUM SOFTWARE

Adresse postale : 13, rue Jacques Monod BP 90396, 17001 La Rochelle Cedex 1 - France

Tel +33 (0)5 46 44 75 76 - www.irium-software.com

S.A.S. au capital de 3.665.750 € - R.C.S. Beauvais B 428 292 585

Siège social : avenue des Censives - BP 50333 - 60000 TILLE - France

A propos d'IRIUM SOFTWARE :

IRIUM SOFTWARE est le premier éditeur européen de progiciels de gestion intégrés (ERP) pour les distributeurs, loueurs, importateurs & réparateurs de matériel et véhicules (machines agricoles, motoculture de plaisance, engins de construction, d'extraction, de manutention et levage, poids lourds...). Les logiciels IRIUM SOFTWARE incorporent toutes les fonctionnalités nécessaires à la gestion de leur activité (Finances, achats, stocks, atelier, magasin pièces, matériel, services, location ...) et disposent de paramétrages spécifiques à leur secteur d'activité. Les partenariats noués au fil du temps avec les plus grands constructeurs du secteur et la réalisation périodique de Club Utilisateurs avec les concessionnaires les plus innovateurs en matière d'informatisation de leur métier, ont fait d'IRIUM SOFTWARE une référence européenne des ERPs sur ces marchés. IRIUM SOFTWARE totalise environ 700 clients soit 15 000 utilisateurs, dans plus de 50 pays. IRIUM SOFTWARE a réalisé un CA de 12,5M € en 2018. Depuis Février 2017, IRIUM SOFTWARE a rejoint le groupe ISAGRI, l'acteur majeur du développement de l'agriculture numérique en Europe, des services logiciels pour les experts comptables et des médias professionnels agricoles en France.

Contact Presse:

Nicolas Crouzevialle

IRIUM SOFTWARE

Directeur Marketing Communication

Mail : n.crouzevialle@irium-software.com

Tel : + 33 (0)5 46.44.75.76 (standard)

Mobile : +33 (0)6 12 06 75 51

IRIUM SOFTWARE

Adresse postale : 13, rue Jacques Monod BP 90396, 17001 La Rochelle Cedex 1 - France

Tel +33 (0)5 46 44 75 76 - www.irium-software.com

S.A.S. au capital de 3.665.750 € - R.C.S. Beauvais B 428 292 585

Siège social : avenue des Censives - BP 50333 - 60000 TILLE - France